

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INCHECKSYSTEEM.NL**

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Incheckstysteem en Opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor Incheckstysteem slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Account: het persoonlijke account van Opdrachtgever waarmee hij/zij gebruik kan maken van de door Incheckstysteem aangeboden Dienst(en) via de Website; Incheckstysteem: Incheckstysteem B.V.

(KvK-nummer 83298754, gevestigd te Almere, kantoorhoudende te Almere, aan de Transistorstraat 58b, (1322 CG), @: info@incheckstysteem.nl en tel. 036 260 2000) en/of aan haar gelieerde personen/ondernemingen; Opdrachtgever iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Incheckstysteem en/of een Account bij Incheckstysteem aanmaakt of gebruikt; Evenement: een door Opdrachtgever georganiseerd event waarvoor aan Gebruiker(s) Ticket(s) worden aangeboden; Ticket(s): toegangsbewijzen (en/of andersoortige items die door Opdrachtgever via het Account worden aangeboden) voor een Evenement die door Opdrachtgever via het Account aan Gebruiker(s) worden aangeboden (al dan niet tegen betaling van een vergoeding door Gebruiker(s) aan

Opdrachtgever; Gebruiker(s): een of meerdere natuurlijke of rechtsperso(n)en die Ticket(s) aanschafft/aanschaffen voor een Evenement; Dienst(en): de door Incheckstysteem op grond van de Overeenkomst en deze voorwaarden te leveren prestatie, bestaande uit het digitaal ter beschikking stellen van de programmatuur via de website <https://www.incheckstysteem.nl/> en het uitgeven van Ticket(s) voor het Evenement van Opdrachtgever; Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen Opdrachtgever en Incheckstysteem aangaande de Dienst(en) die Incheckstysteem aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Onder wilsovereenstemming wordt mede verstaan het daadwerkelijk via het Account aanbieden van Ticket(s) aan (potentiële) Gebruikers; Website: <https://www.incheckstysteem.nl/>

### **ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten van Incheckstysteem in het kader van de Dienst(en), tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Incheckstysteem is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat Incheckstysteem daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tussen Incheckstysteem en Gebruiker(s). Wanneer Opdrachtgever algemene voorwaarden van toepassing wenst te verklaren op de overeenkomst(en) tot de verkoop/levering van Ticket(s) tussen hem/haar en Gebruiker(s), dan kan dat in het Account worden aangegeven wanneer een Evenement wordt aangemaakt.



### **ARTIKEL 3 – DIENSTLEVERING EN PRIJS**

3.1 Opdrachtgever kan op de Website kosteloos een Account aanmaken. Via dit Account kan Opdrachtgever Ticket(s) voor een Evenement aanbieden aan Gebruiker(s). Wanneer (een) Gebruiker(s) (een) Ticket(s) willen afnemen, kunnen zij via de Website van Incheckstelsysteem een overeenkomst met Opdrachtgever sluiten en digitaal hun Ticket(s) ontvangen. De Ticket(s) worden door Incheckstelsysteem namens Opdrachtgever aan de Gebruiker digitaal toegezonden en dienen vervolgens door de Gebruiker(s) te worden gepersonaliseerd voor gebruik als toegangsbewijs voor een Evenement, dan wel het kunnen afhalen van andere items die door Opdrachtgever aan Gebruikers zijn verkocht middels het gebruik van de Dienst(en).

3.2 De vergoeding die Opdrachtgever voor het gebruik van de Dienst(en) verschuldigd is aan Incheckstelsysteem wordt vastgesteld per Ticket en staat telkens vermeld in het Account (en wel in het 'upload/updatescherm' binnen het Account wanneer Ticket(s) worden verkocht/aangeboden door Opdrachtgever aan Gebruiker(s) en geldt per Ticket dat door een Gebruiker wordt aangeschaft, dan wel door Opdrachtgever wordt aangemaakt in geval sprake is van een Ticket dat kosteloos door een Gebruiker kan worden afgenomen (zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden voor de specifieke betalingsvoorwaarden).

3.3 Alle prijzen op de Website, in het Account en/of in de Overeenkomst zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, het gebruik van betalingsproviders en/of betalingsmodules, tenzij op de Website, in het Account en/of in de Overeenkomst anders is vermeld. De prijzen op de Website zijn aan verandering onderhevig en worden geplaatst onder voorbehoud van programmeer- en/of publicatiefouten.

### **ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN**

4.1 Betaling van de prijs voor de Dienst(en) geschiedt, in het geval waarin een Ticket waarvoor een Gebruiker een vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is, via de door Opdrachtgever gebruikte betalingsprovider (bijvoorbeeld Mollie). De betreffende betalingsprovider draagt de tussen Incheckstelsysteem en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding per Ticket automatisch af aan Incheckstelsysteem middels creditering van de wallet van Incheckstelsysteem bij de betalingsprovider, onder gelijktijdig debitering van de wallet van Opdrachtgever bij de betreffende betalingsprovider. In geval een Gebruiker meerdere Tickets aanschafte, heeft te gelden dat de overeengekomen vergoeding per Ticket aan Incheckstelsysteem wordt afgedragen.

4.2 Betaling van de prijs voor de Dienst(en) geschiedt, in het geval waarin een Ticket waarvoor een Gebruiker geen vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is, bij vooruitbetaling aan Incheckstelsysteem via een in het Account/op de Website door Opdrachtgever gekozen betalingsmodule (iDeal, creditcard e.d.). In het geval meerdere Tickets aanschafte, heeft te gelden dat de overeengekomen vergoeding per Ticket aan Incheckstelsysteem wordt afgedragen.

4.3 Opdrachtgever is – naast de vergoeding per Ticket aan Incheckstelsysteem – daarnaast verantwoordelijk voor de kosten voor het gebruik van de betalingsprovider of betalingsmodule(s).



## **ARTIKEL 5 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN GEBRUIK ACCOUNT**

5.1 De mogelijkheid tot het aanbieden van Ticket(s) via het Account geldt maximaal voor de duur van het Evenement, dan wel zo lang als dat Opdrachtgever de Ticket(s) aan Gebruiker(s) wenst aan te bieden.

5.2 Bij het aanmaken van een Account wordt door Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord gekozen. Middels deze gebruikersnaam en dit wachtwoord heeft Opdrachtgever toegang tot het Account en kan hij/zij Ticket(s) aanmaken en aanbieden aan (potentiële) Gebruikers.

5.3 Om het Account te kunnen aanmaken dient Opdrachtgever de door Incheckstelsysteem in het registratieformulier gevraagde informatie te verstrekken.

5.5 Opdrachtgever dient het Account deugdelijk te beveiligen met een door hem gekozen wachtwoord. Het wachtwoord dient geheim te worden gehouden en wordt niet met derden gedeeld. De betrouwbaarheid/deugdelijkheid van het wachtwoord is de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

5.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Account over te dragen aan derden. Slechts Opdrachtgever mag gebruik maken van het Account.

5.7 Incheckstelsysteem heeft de bevoegdheid om alle door Opdrachtgever in het Account toegevoegde data te verwijderen voor zover Incheckstelsysteem gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat Opdrachtgever zich niet aan de voorwaarden uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden conformeert en/of voor zover Incheckstelsysteem gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat het Account van Opdrachtgever in strijd met de (digitale) veiligheid van Incheckstelsysteem, Opdrachtgever en/of derden wordt gebruikt.

## **ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Incheckstelsysteem treedt op als Opdrachtnemer van Opdrachtgever. Als een of meerdere Ticket(s) worden aangeschaft door een Gebruiker middels het gebruik van de Dienst(en) van Incheckstelsysteem, komt een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Incheckstelsysteem is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van het Evenement.

6.2 In geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor Incheckstelsysteem in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is Incheckstelsysteem slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor Incheckstelsysteem alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van Incheckstelsysteem voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in

ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar van Incheckstelsysteem wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van Incheckstelsysteem anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van Incheckstelsysteem te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250,00 per schadegebeurtenis. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Incheckstelsysteem.

6.3 Incheckstelsysteem is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het onjuist gebruik van de Dienst door Opdrachtgever (en/of Gebruiker(s)), onjuist door Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) ingevulde gegevens en/of het onjuist/ondeugdelijk gebruik of instellen van een wachtwoord ter beveiliging van het Account.



6.4 Opdrachtgever vrijwaart Incheckstelsysteem van aanspraken van derden die het gevolg zijn van het gebruik van de Dienst(en), daaronder begrepen claims met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6.5 Incheckstelsysteem is niet aansprakelijk voor eventuele storno's van betalingen door Gebruiker(s) aan Opdrachtgever en/of andersoortige geschillen die ontstaan tussen Opdrachtgever en Gebruiker(s).

6.6 Klachten van Gebruiker(s) worden niet door Incheckstelsysteem afgehandeld en zijn de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 7 – OVERMACHT**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Incheckstelsysteem onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, ziekte of andere veranderingen aan de zijde van de artiest, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van Incheckstelsysteem of dat van door haar ingeschakelde derden.

7.2 Bij overmacht heeft Incheckstelsysteem – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de overeenkomst met ten hoogste twee maanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Incheckstelsysteem in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en of restitutie van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen.

## **ARTIKEL 8 – KLACHTEN**

8.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst door Incheckstelsysteem dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan Incheckstelsysteem kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen 1 week na bekendheid met de klacht aan de zijde Opdrachtgever op de voorschreven wijze aan Incheckstelsysteem kenbaar gemaakt is.

8.2 Overtreding van hetgeen in artikel 8.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij overschrijding van de klachtplicht Incheckstelsysteem niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie.

8.3 In geval sprake is van een Opdrachtgever in de hoedanigheid van een consument, vervalt het recht om te klagen – in afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.1. en 8.2. uiterlijk op het moment dat het Evenement een aanvang neemt.

## **ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1 Aan Incheckstelsysteem komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om Incheckstelsysteem in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Opdrachtgever, door overdracht op naam van Incheckstelsysteem.



## **ARTIKEL 10 – HERROEPING**

10.1 De Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht als bedoeld in artikel 10.1 omdat zij bij gebruik van de Dienst(en) ondubbelzinnig heeft ingestemd met het gebruik van de Dienst(en). Ondubbelzinnig gebruik maken van de Dienst(en) is aan de orde wanneer Opdrachtgever Ticket(s) via het Account aan een of meerdere Gebruikers heeft aangeboden en/of heeft afgenomen van Incheckstysteem.

10.2 Incheckstysteem wijst Opdrachtgever erop dat de Wet Koop op Afstand mogelijk wel van toepassing is op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Het is aan Opdrachtgever om zich ter zake te laten informeren en overeenkomstig de wet te handelen richting de Gebruiker(s).

## **ARTIKEL 11 – AVG EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

11.1 Opdrachtgever garandeert aan Incheckstysteem dat zij toestemming van de Gebruiker(s) heeft om persoonsgegevens te verwerken. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Gebruiker(s) zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

11.2 Incheckstysteem verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker(s) in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke. Desgewenst is Incheckstysteem bereid om een verwerkersovereenkomst aan te gaan met Opdrachtgever. Kosten aan het opstellen en beoordelen van dergelijke overeenkomsten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11.3 Incheckstysteem verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

11.4 Incheckstysteem verwerkt de in artikel 11 bedoelde persoonsgegevens overeenkomstig de wijze als voorgeschreven in de AVG en aanverwante regelgeving. Iedere verwerking van (een) persoonsgegeven(s) van Gebruiker(s) en/of Opdrachtgever vindt plaats krachtens toestemming en zo lang als dat verwerking noodzakelijk is. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens zij verwezen naar de privacy disclaimer op de Website. Voor zover bij de verwerking van persoonsgegevens derden (zgn. verwerkers) worden betrokken door Incheckstysteem, zal tussen Incheckstysteem en die derde(n) verwerkersovereenkomsten worden overeengekomen die eveneens voldoen aan de wet- en regelgeving in het kader van de AVG.

## **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

12.1 Op overeenkomsten tussen Incheckstysteem en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

