

## **ALGEMENE VOORWAARDEN INCHECKSYSTEEM.NL**

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen TechMere en Opdrachtgever.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor TechMere slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Account*: het persoonlijke account van Opdrachtgever waarmee hij/zij gebruik kan maken van de door TechMere aangeboden Dienst(en) via de Website;

*TechMere*: TechMere B.V. (KvK-nummer 83298754, gevestigd te Almere, kantoorhoudende te Almere, aan de Transistorstraat 58b, (1322 CG), @: [info@techmere.nl](mailto:info@techmere.nl) en tel. 036 260 2000) en/of aan haar gelieerde personen/ondernemingen;

*Opdrachtgever* iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met TechMere en/of een Account bij TechMere aanmaakt of gebruikt;

*Evenement*: een door Opdrachtgever georganiseerd event waarvoor aan Gebruiker(s) Ticket(s) worden aangeboden;

*Ticket(s)*: toegangsbewijzen (en/of andersoortige items die door Opdrachtgever via het Account worden aangeboden) voor een Evenement die door Opdrachtgever via het Account aan Gebruiker(s) worden aangeboden (al dan niet tegen betaling van een vergoeding door Gebruiker(s) aan Opdrachtgever);

*Gebruiker(s)*: een of meerdere natuurlijke of rechtsperso(n)en die Ticket(s) aanschaf/aanschaffen voor een Evenement;

*Dienst(en)*: de door TechMere op grond van de Overeenkomst en deze voorwaarden te leveren prestatie, bestaande uit het digitaal ter beschikking stellen van de programmatuur via de website <https://www.incheckstysteem.nl/> en het uitgeven van Ticket(s) voor het Evenement van Opdrachtgever;

*Overeenkomst*: iedere wilsovereenstemming tussen Opdrachtgever en TechMere aangaande de Dienst(en) die TechMere aan Opdrachtgever ter beschikking stelt. Onder wilsovereenstemming wordt mede verstaan het daadwerkelijk via het Account aanbieden van Ticket(s) aan (potentiële) Gebruikers;

*Website*: <https://www.incheckstysteem.nl/>

### **ARTIKEL 2 – WERKINGSSFEER**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten van Incheckstysteem in het kader van de Dienst(en), tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 TechMere is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat TechMere daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

2.4. Deze algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing tussen Techmere en Gebruiker(s). Wanneer Opdrachtgever algemene voorwaarden van toepassing wenst te verklaren op de overeenkomst(en) tot de verkoop/levering van Ticket(s) tussen hem/haar en Gebruiker(s), dan kan dat in het Account worden aangegeven wanneer een Evenement wordt aangemaakt.

### **ARTIKEL 3 – DIENSTLEVERING EN PRIJS**

3.1 Opdrachtgever kan op de Website kosteloos een Account aanmaken. Via dit Account kan Opdrachtgever Ticket(s) voor een Evenement aanbieden aan Gebruiker(s). Wanneer (een) Gebruiker(s) (een) Ticket(s) willen afnemen, kunnen zij via de Website van Techmere een overeenkomst

met Opdrachtgever sluiten en digitaal hun Ticket(s) ontvangen. De Ticket(s) worden door Techmere namens Opdrachtgever aan de Gebruiker digitaal toegezonden en dienen vervolgens door de Gebruiker(s) te worden gepersonaliseerd voor gebruik als toegangsbewijs voor een Evenement, dan wel het kunnen afhalen van andere items die door Opdrachtgever aan Gebruikers zijn verkocht middels het gebruik van de Dienst(en).

3.2 De vergoeding die Opdrachtgever voor het gebruik van de Dienst(en) verschuldigd is aan Techmere wordt vastgesteld per Ticket en staat telkens vermeld in het Account (en wel in het 'upload/updatescherm' binnen het Account wanneer Ticket(s) worden verkocht/aangeboden door Opdrachtgever aan Gebruiker(s) en geldt per Ticket dat door een Gebruiker wordt aangeschaft, dan wel door Opdrachtgever wordt aangemaakt in geval sprake is van een Ticket dat kosteloos door een Gebruiker kan worden afgenomen (zie artikel 4 van deze algemene voorwaarden voor de specifieke betalingsvoorwaarden).

3.3 Alle prijzen op de Website, in het Account en/of in de Overeenkomst zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, het gebruik van betalingsproviders en/of betalingsmodules, tenzij op de Website, in het Account en/of in de Overeenkomst anders is vermeld. De prijzen op de Website zijn aan verandering onderhevig en worden geplaatst onder voorbehoud van programmeer- en/of publicatiefouten.

#### **ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN**

4.1 Betaling van de prijs voor de Dienst(en) geschiedt, in het geval waarin een Ticket waarvoor een Gebruiker een vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is, via de door Opdrachtgever gebruikte betalingsprovider (bijvoorbeeld Mollie). De betreffende betalingsprovider draagt de tussen Techmere en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding per Ticket automatisch af aan Techmere middels creditering van de wallet van Techmere bij de betalingsprovider, onder gelijktijdig debitering van de wallet van Opdrachtgever bij de betreffende betalingsprovider. In geval een Gebruiker meerdere Tickets aanschafft, heeft te gelden dat de overeengekomen vergoeding per Ticket aan Techmere wordt afgedragen.

4.2 Betaling van de prijs voor de Dienst(en) geschiedt, in het geval waarin een Ticket waarvoor een Gebruiker geen vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd is, bij vooruitbetaling aan Techmere via een in het Account/op de Website door Opdrachtgever gekozen betalingsmodule (iDeal, creditcard e.d.). In het geval meerdere Tickets aanschafft, heeft te gelden dat de overeengekomen vergoeding per Ticket aan Techmere wordt afgedragen.

4.3 Opdrachtgever is – naast de vergoeding per Ticket aan Techmere – daarnaast verantwoordelijk voor de kosten voor het gebruik van de betalingsprovider of betalingsmodule(s).

#### **ARTIKEL 5 – DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN GEBRUIK ACCOUNT**

5.1 De mogelijkheid tot het aanbieden van Ticket(s) via het Account geldt maximaal voor de duur van het Evenement, dan wel zo lang als dat Opdrachtgever de Ticket(s) aan Gebruiker(s) wenst aan te bieden.

5.2 Bij het aanmaken van een Account wordt door Opdrachtgever een gebruikersnaam en wachtwoord gekozen. Middels deze gebruikersnaam en dit wachtwoord heeft Opdrachtgever toegang tot het Account en kan hij/zij Ticket(s) aanmaken en aanbieden aan (potentiële) Gebruikers.

5.3 Om het Account te kunnen aanmaken dient Opdrachtgever de door Techmere in het registratieformulier gevraagde informatie te verstrekken.

5.5 Opdrachtgever dient het Account deugdelijk te beveiligen met een door hem gekozen wachtwoord. Het wachtwoord dient geheim te worden gehouden en wordt niet met derden gedeeld. De betrouwbaarheid/deugdelijkheid van het wachtwoord is de eigen verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

5.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan het Account over te dragen aan derden. Slechts Opdrachtgever mag gebruik maken van het Account.

5.7 TechMere heeft de bevoegdheid om alle door Opdrachtgever in het Account toegevoegde data

te verwijderen voor zover TechMere gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat Opdrachtgever zich niet aan de voorwaarden uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden conformeert en/of voor zover TechMere gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat het Account van Opdrachtgever in strijd met de (digitale) veiligheid van TechMere, Opdrachtgever en/of derden wordt gebruikt.

## **ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 Techmere treedt op als Opdrachtnemer van Opdrachtgever. Als een of meerdere Ticket(s) worden aangeschaft door een Gebruiker middels het gebruik van de Dienst(en) van Techmere, komt een overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Techmere is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van het Evenement.

6.2 In geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor TechMere in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is TechMere slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor TechMere alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van TechMere voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar van TechMere wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van TechMere anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van TechMere te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250,00 per schadegebeurtenis. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Techmere.

6.3 TechMere is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het onjuist gebruik van de Dienst door Opdrachtgever (en/of Gebruiker(s)), onjuist door Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) ingevulde gegevens en/of het onjuist/ondeugdelijk gebruik of instellen van een wachtwoord ter beveiliging van het Account.

6.4 Opdrachtgever vrijwaart TechMere van aanspraken van derden die het gevolg zijn van het gebruik van de Dienst(en), daaronder begrepen claims met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

6.5 Techmere is niet aansprakelijk voor eventuele storno's van betalingen door Gebruiker(s) aan Opdrachtgever en/of andersoortige geschillen die ontstaan tussen Opdrachtgever en Gebruiker(s).

6.6 Klachten van Gebruiker(s) worden niet door Techmere afgehandeld en zijn de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

## **ARTIKEL 7 – OVERMACHT**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van TechMere onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, ziekte of andere verhinderingen aan de zijde van de artiest, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van TechMere of dat van door haar ingeschakelde derden.

7.2 Bij overmacht heeft TechMere – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de overeenkomst met ten hoogste twee maanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat TechMere in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en of restitutie van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen.

## **ARTIKEL 8 – KLACHTEN**

8.1 Klachten van Opdrachtgever over de uitvoering van de Overeenkomst door TechMere dienen

schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan TechMere kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen 1 week na bekendheid met de klacht aan de zijde Opdrachtgever op de voorschreven wijze aan TechMere kenbaar gemaakt is.

8.2 Overtreding van hetgeen in artikel 8.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Opdrachtgever, tenzij overschrijding van de klachtplicht TechMere niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn wijspositie.

8.3 In geval sprake is van een Opdrachtgever in de hoedanigheid van een consument, vervalt het recht om te klagen – in afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 8.1. en 8.2. uiterlijk op het moment dat het Evenement een aanvang neemt.

## **ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1 Aan TechMere komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Opdrachtgever zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om TechMere in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Opdrachtgever, door overdracht op naam van TechMere.

## **ARTIKEL 10 – HERROEPING**

10.1 De Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht als bedoeld in artikel 10.1 omdat zij bij gebruik van de Dienst(en) ondubbelzinnig heeft ingestemd met het gebruik van de Dienst(en). Ondubbelzinnig gebruik maken van de Dienst(en) is aan de orde wanneer Opdrachtgever Ticket(s) via het Account aan een of meerdere Gebruikers heeft aangeboden en/of heeft afgenomen van Techmere.

10.2 Techmere wijst Opdrachtgever erop dat de Wet Koop op Afstand mogelijk wel van toepassing is op de overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Gebruiker. Het is aan Opdrachtgever om zich ter zake te laten informeren en overeenkomstig de wet te handelen richting de Gebruiker(s).

## **ARTIKEL 11 – AVG EN VERWERKING PERSOONSgegevens**

11.1 Opdrachtgever garandeert aan Techmere dat zij toestemming van de Gebruiker(s) heeft om persoonsgegevens te verwerken. Klachten over de verwerking van persoonsgegevens door Gebruiker(s) zijn de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

11.2 Techmere verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker(s) in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke. Desgewenst is Techmere bereid om een verwerkersovereenkomst aan te gaan met Opdrachtgever. Kosten aan het opstellen en beoordelen van dergelijke overeenkomsten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

11.3 Techmere verwerkt de persoonsgegevens van Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke.

11.4 TechMere verwerkt de in artikel 11 bedoelde persoonsgegevens overeenkomstig de wijze als voorgeschreven in de AVG en aanverwante regelgeving. Iedere verwerking van (een) persoonsgegeven(s) van Gebruiker(s) en/of Opdrachtgever vindt plaats krachtens toestemming en zo lang als dat verwerking noodzakelijk is. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens zij verwezen naar de privacy disclaimer op de Website. Voor zover bij de verwerking van persoonsgegevens derden (zgn. verwerkers) worden betrokken door Techmere, zal tussen TechMere en die derde(n) verwerkersovereenkomsten worden overeengekomen die eveneens voldoen aan de wet- en regelgeving in het kader van de AVG.

## **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

12.1 Op overeenkomsten tussen TechMere en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere Rechtbank relatief bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

12.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

12.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

12.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. TechMere zal dan in overleg met Opdrachtgever treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: TechMere B.V.

Transistorstraat 58b

1322 CG ALMERE

info@TechMere.nl

- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* de overeenkomst die ik/wij met TechMere gesloten heb(ben) op \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_\_ (datum, maand, jaar) herroep(en) op grond van de Wet koop of afstand.

- Ik/Wij\* heb/hebben\* besteld op\*/de Overeenkomst gesloten op\* \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_

**\*\* doorhalen wat niet van toepassing is.**

**!!TechMere wijst erop dat de herroeping slechts kan geschieden tot 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten. Dit formulier kan slechts worden gebruikt door een Consument!!**

Met vriendelijke groet,

Naam koper(s)/afnemer(s) + handtekening(en) + datum